



Etický kodex Společnosti Credit One, a.s.

- Společnost Credit One, a.s., IČO: 276 27 721 (dále jen „Společnost“) tímto deklaruje svůj záměr k respektování pravidel etiky, morálky, společenské odpovědnosti a poctivého obchodního styku, jakož i dodržování právních předpisů a mezinárodních smluv.
- Za tímto účelem Společnost přijímá tento etický kodex jako soubor základních pravidel, hodnot a přístupů, kterými se řídí při výkonu své každodenní podnikatelské činnosti. Společnost má zájem, aby při všech jejích činnostech a za všech okolností byla pravidla Etického kodexu dodržována, a tedy byly respektovány základní hodnoty a přístupy Společnosti.
- Společnost jedná a přijímá svá rozhodnutí v souladu se zásadami firemní kultury, společenské odpovědnosti, zaměstnanecké koležiality a poctivého obchodního styku a v souladu s právy a povinnostmi, které vyplývají z právních předpisů, z rozhodnutí orgánů veřejné moci a ze smluvních vztahů, jejichž je účastníkem.

Klíčové hodnoty Společnosti

Klienti a obchodní partneři:

- Klient je partner, který přináší Společnosti profit a znalosti, díky kterým se mohou Společnost i jednotlivci dlouhodobě rozvíjet. Klient je partnerem, kterému Společnost naslouchá, aby mu porozuměla a uměla s ním efektivně spolupracovat.
- Se všemi obchodními partnery jedná Společnost čestně a transparentně, s úctou a spravedlivě, což považuje za základ úspěšného a trvalého obchodního vztahu.
- Společnost vybírá dodavatele s důkladnou péčí tak, aby byla dodržena kvalita jejich výrobků a služeb.
- Jednání obchodních partnerů v souladu s právem a etickými zásadami považuje Společnost za neopomenutelnou podmínku vzájemné spolupráce.
- Společnost má zájem na soustavné spolupráci se svými obchodními partnery. Úspěch obchodního partnera je úspěchem i Společnosti. Společnost vyznává jednotu slov a činů; co slíbí, to splní. Společnost podporuje etickou podnikatelskou kulturu; své povinnosti plní pečlivě, poctivě a čestně.

Zaměstnanci:

- Společnost usiluje o to, aby všichni zaměstnanci rozuměli své práci, dobře ji ovládali, chápali její význam v rámci Společnosti a byli za to spravedlivě a včas ohodnoceni. Společnost nad rámec zákona poskytuje zaměstnancům sociální a jiné výhody. Společnost vytváří dobré pracovní podmínky, staví na vzájemné spolupráci a vnitřní motivaci zaměstnanců. Zájem Společnosti je, aby byl pracovní život jejich zaměstnanců v rovnováze se soukromým životem.

- Společnost dbá na dodržování lidských práv a bere je jako samozřejmost, nepodněcuje ani netoleruje jakékoliv projevy diskriminace. Společnost podporuje rovné postavení žen a mužů. Společnost odsuzuje jakékoliv formy násilné a nucené práce. Společnost dbá na ochranu soukromí zaměstnanců. Společnost klade důraz na výkon práce v pracovněprávním vztahu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- Společnost respektuje práva zaměstnanců včetně práva se sdružovat a kolektivně vyjednávat. Společnost respektuje pozici odborové organizace jakožto zástupce svých zaměstnanců a považuje ji za partnera v sociálním dialogu.
- Společnost se zaměstnanci soustavně komunikuje včetně setkání a porad s vedením Společnosti a ostatními vedoucími zaměstnanci a informování zaměstnanců o aktuálních záležitostech prostřednictvím účinných informačních prostředků. Společnost pravidelně provádí šetření spokojenosti a motivace zaměstnanců.
- Společnost umožňuje svým zaměstnancům i třetím osobám upozorňovat na škodlivé jevy, podávat dotazy a stížnosti. Společnost se důsledně všemi upozorněními, dotazy a stížnosti zabývá, řeší je a využívá k dalšímu zlepšování. Společnost garantuje všem ochranu před jakýmkoli postihem z důvodu v dobré víře podaných upozornění na škodlivé jevy, dotazů či stížností.
- Společnost důsledně dbá na bezpečnost a ochranu zdraví. Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců Společnosti je nedílnou součástí veškerých jejich aktivit a má nejvyšší prioritu. Společnost vytváří co nejpříznivější pracovní podmínky. Společnost dodržuje bezpečnostní program prevence havárií; dbá na to, aby každá pracovní činnost byla prováděna bezpečnými pracovními postupy. Společnost důsledně zajišťuje posuzování zdravotní způsobilosti svých zaměstnanců v systému pracovně lékařských prohlídek, nepřipouští výkon práce neodpovídající zdravotní způsobilosti zaměstnance.
- Společnost klade důraz na prevenci. Společnost soustavně vzdělává a vychovává své zaměstnance k bezpečné práci a k ochraně zdraví.
- Záleží nám na našich zaměstnancích nejen v pracovní době. Pokud se dostanou do obtížné životní situace, mohou získat podporu Společnosti.

Společenská a environmentální odpovědnost:

- Společnost odpovídá za své jednání, za svěřené činnosti i prostředky. Princip zodpovědnosti přijímá Společnost jako vnitřní závazek, na který se druzí mohou spolehnout. Je to naše kvalita na všech úrovních a v každém z nás.
- Společnost pravdivě informuje o pozitivních i negativních dopadech své činnosti, transparentně předkládá informace a nezkrsluje dopady své činnosti.
- Ve vizích, plánech a rozhodnutích Společnosti jsou vždy zohledněny zájmy jejich obchodních partnerů a zaměstnanců, dopady na regiony, v nichž Společnost působí a vliv na jejich obyvatele a životní prostředí.



- Společnost usiluje o to, aby její vztahy s obchodními partnery, orgány veřejné moci, jejími zaměstnanci, odborovou organizací a veřejností byly dlouhodobě etablované, stabilní a založené na vzájemném respektu a na oprávněné důvěře v poctivé jednání.
- Společnost podporuje regiony, v nichž působí a snaží se přispívat k dalšímu zlepšování kvality života jejich obyvatel.
- Společnost odsuzuje jakékoliv projevy korupce. Společnost vyznává nulovou toleranci vůči nabízení či přijímání úplatků. Společnost přísně vede zaměstnance k tomu, aby se zdrželi jakéhokoliv korupčního jednání; nikdo nesmí v souvislosti s výkonem práce pro Společnost, jejím jménem nebo s odkazem na ni vyžadovat nebo přijímat jakékoliv plnění výměnou za poskytnutí nebo příslib poskytnutí jakékoliv výhody, ani takové plnění nabízet či poskytovat.
- Společnost respektuje hospodářskou soutěž a duševní vlastnictví, chrání osobní údaje.
- Společnost je zastáncem svobodné, čestné a spravedlivé hospodářské soutěže; nečiní nic, co by takovou soutěž narušilo. Společnost a její zaměstnanci nejednají v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, jež upravují hospodářskou soutěž.
- Společnost důsledně chrání práva vyplývající z duševního vlastnictví a dodržuje veškeré právní předpisy tuto oblast upravující. Společnost dbá na ochranu obchodního tajemství, ale i citlivých a důvěrných informací o svých zákaznících a obchodních partnerech, které v souvislosti se svou činností získala.
- Osobní údaje svých zaměstnanců, jakož i všech jiných osob, jejichž osobní údaje jí byly poskytnuty, zpracovává vždy jen v souladu s právními předpisy a dodržuje veškeré zásady jejich ochrany stanovené právními předpisy.
- Ochrana životního prostředí je zásadní součástí politiky Společnosti. Společnost má trvalý zájem na zlepšování kvality životního prostředí.
- K naplnění zásad ochrany životního prostředí zřídila a uplatňuje systémy nakládání s odpady preferující recyklaci a hospodaření s energiemi. Společnost neustále hledá cesty, jak neplýtvat, a při zachování maximální kvality poskytovat služby jednodušeji, rychleji a levněji.

Závěrečná ustanovení

- Tento kodex je základním východiskem vnitřních předpisů Společnosti.
- Etickým kodexem se řídí veškeré činnosti a rozhodnutí Společnosti a všichni její zaměstnanci jsou povinni jej dodržovat.

Etický kodex nabývá účinnosti dne 03.09.2018.

za Credit One, a.s.
Ing. Vojtěch Pečenka
předseda představenstva